

OPŠTA PRAVILA korišćenja homEbank servisa (elektronskih servisa za obavljanje platnog prometa)

Područje primene

Opšta pravila za korišćenje homEbank usluga primenjuju se u odnosima između Klijenta i Banke, zasnovane na osnovu Odluke o otvaranju vođenju i gašenju računa fizičkih lica, Ugovora o korišćenju usluga elektronskog poslovanja homEbank, odgovarajuće Pristupnice sa pratećom dokumentacijom a u skladu sa pojedinačnim ugovorima o otvaranju računa za račune prijavljene za homEbank servis.

Opšta pravila uređuju elektronski način obavljanja platnog prometa između Klijenta i Banke, zaštitu i odgovornost za ispravnost elektronskih poruka u elektronskom platnom prometu.

Elektronski platni promet, u smislu ovih Pravila, obavlja se razmenom elektronskih zahteva i naloga kroz informacione sisteme Banke i Klijenta putem **24x7 Servisnog Centra (Asseco) ili HalE-Bank servisa (Halcom)** u skladu sa važećim propisima i pravilima o načinu obavljanja i zaštiti elektronskog platnog prometa.

Elektronski servisi za obavljanje platnog prometa **24x7 Servisnog Centra (Asseco) ili HalE-Bank servisa (Halcom)** u dajem tekstu će se nazivati zajedničkim imenom **homEbank servis**.

Ugovaranje usluga

Klijent ugovara obim, tip i nivo homEbank servisa, popunjavanjem, potpisivanjem Pristupnice i propisane prateće dokumentacije objavljenu na web stranici Banke

Ugovoreni nivo i obim usluga se može promeniti putem obrasca Zahtev za izmenu usluga

Banka ima diskreciono pravo da ne prihvati da klijentu pruža usluge elektronskog poslovanja.

Banka se obavezuje da Klijentu stavi na raspolaganje:

- Informacije o tipovima usluga homEbank servisa na web stranici Banke i u prostorijama Banke
- Korisnička uputstva za sve usluge homEbank servisa u prostorijama Banke
- Odgovarajuća sigurnosna sredstva zaštite u zavisnosti od ugovorenog tipa i obima usluga, kojima se Klijent neopozivo identifikuje u elektronskom platnom prometu.

Banka zadržava pravo da menja obim i sadržaj pojedine usluge. Izmene se primenjuju 15 dana nakon objave na web stranici Banke.

Sigurnost

Banka se obavezuje da Klijentu pruža usluge elektronskog platnog prometa, pod uslovom da Klijent na propisan način čuva i koristi uručena sredstva zaštite. Pod sredstvima zaštite podrazumevaju se korisnička imena, lozinke, šifre, smart kartice, digitalni sertifikati i sl. koji se uručuju Klijentu radi jedinstvene identifikacije i neporecivosti poruke, a u zavisnosti od zahtevanih usluga koje Banka ima u ponudi.

Klijent preuzima odgovornost za čuvanje dobijenih sredstava zaštite od oštećenja i neovlašćenog korišćenja. Štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Klijent.

U slučaju oštećenja, isteka roka upotrebe ili blokade sredstva zaštite, Klijent je dužan da u pismenom zahtevu od Banke traži promenu istih.

Raspolaganje sredstvima

Klijent ima pravo na korišćenje svih ugovorenih homEbank usluga kroz ponuđene opcije programa i raspolaže svojim sredstvima pod istim uslovima iz ugovora o otvaranju i vođenju računa za račun(e) koji su navedeni u Pristupnici.

Ispostavljeni nalozi za plaćanja i prenos sredstava kroz homEbank servis, izvršavaju se u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Klijent je dužan da putem homEbank servisa prati ishod finansijske transakcije do konačne realizacije.

Banka se obavezuje da izvrši sve pravilno formirane naloge saglasno zakonskim odredbama i važećim rokovima predaje i obrade naloga.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju neizvršenja naloga nastalog zbog greške Klijenta.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada Klijent ne može da koristi homEbank usluge zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti koje su van kontrole Banke.

Obaveštenja i reklamacije

Banka o promenama na računu obaveštava Klijenta putem pregleda i izveštaja. Izveštaji sadrže podatke o obavljenom plaćanju i služi kao dokaz o realizaciji naloga. Klijent je obavezan da vodi sopstvenu evidenciju o promenama po računu. Klijent može reklamirati plaćanja o kojima je obavešten u roku od 3 dana.

Naknada

Banka ne naplaćuje naknadu za priključenje na servis.

Banka za korišćenje servisa naplaćuje promenljivu naknadu koja iznosi 75 RSD. Naknada se naplaćuje mesečno direktnim zaduženjem računa bez posebne pisane saglasnosti klijenta

U slučaju oštećenje ili blokade sredstava zaštite greškom Klijenta, naplaćuje se naknada za ponovnu izradu istih koja iznosi 250 RSD.

Ako na računu Klijenta, nema dovoljno sredstava za naplatu naknada, Banka će izvršiti blokiranje homEbank servisa Klijentu do trenutka izmirenja potraživanja

Naknada za izvršene transakcije je promenljiva i naplaćuje se prilikom realizacije naloga zaduženjem računa sa kog je izvršena transakcija.

Banka naknade u okviru korišćenja homEbank servisa može promeniti dva puta godišnje 01.03. i 01.09. o čemu će Klijenta obavestiti najkasnije 15 dana pre primene izmenjene.

Otkazivanje usluga

Korisnik može da otkáže homEbank usluge popunjavanjem i predajom Zahteva za otkaz. Banka će izvršiti zahtev za otkaz posle provere da li su svi nalozi i obaveze izvršene. Banka okaz usluga ne naplaćuje.

Klijent može da zatraži privremenu ili delimično otkazivanje homEbank usluga predajom zahteva.

U izuzetnim situacijama kada Klijent posumnja da može doći do zloupotrebe ovlašćenja, može poslati zahtev o hitnoj blokadi usluga putem fax-a ili elektronskom poštom (e-bank@rbv.rs), u radno vreme elektronskog bankarstva (08:00 do 16:00) s tim, da se obaveže da narednog radnog dana pošalje popunjen, overen i potpisan zahtev za otkaz usluga ili ovlašćenja. Banka ne preuzima odgovornost za štetu koja bi mogla da nastane do trenutka realizacije tražene blokade usluga.

Banka je ovlašćena, da u slučaju da Klijent ne poštuje odredbe ovih Pravila, otkáže uslugu homEbank servisa

Klijent ima pravo na prigovor i mogućnost pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rešavanja spornog odnosa. Postupak posredovanja sprovodi organ nadležan za kontrolu banaka-Narodna banka Srbije čije se sedište nalazi u ulici Nemanjina 17 u Beogradu.

Završne odredbe

Klijent izričito izjavljuje, što potpisom potvrđuje: da je upoznat o bitnim informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti saglasno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, te da svojom slobodnom voljom daje pristanak Banci da podaci o ličnosti koje je u cilju zaključenja ovog Ugovora dao Banci podležu obradi i evidentiraju se u skladu sa odredbama navedenog Zakona i važećih propisa, da je saglasan sa svim odredbama Opštih pravila, da su mu ista protumačena i da predstavlja izraz njegove slobodne volje.

Mesto _____

Klijent

Datum _____

Banka