
U G O V O R br o korišćenju usluga elektronskog poslovanja homEbank

Zaključen između:

RAZVOJNA BANKA VOJVODINE a.d. Novi Sad, Stražilovska 2, Novi Sad (u daljem tekstu: Banka) i

(ime i prezime, jmbg)

(u daljem tekstu: Klijent).

(adresa, mesto stanovanja)

Član 1.

Ovim Ugovorom uređuju se uslovi pod kojim Banka omogućava Klijentu korišćenje usluga elektronskog poslovanja za sve vrste poslova. Elektronsko poslovanje, u smislu ovog Ugovora, podrazumeva razmenu zahteva i naloga u elektronskoj formi, slanje i primanje sms poruka i sl. u skladu sa važećim propisima i pravilima o načinu obavljanja i zaštiti elektronskog poslovanja.

Član 2.

Banka omogućava Klijentu, koji zadovoljava Opšta pravila korišćenja homEbank servisa, korišćenje konkretnog servisa pod uslovom da Klijent dostavi:

- Odgovarajuće, potpisane pristupnice sa navedenim uslugama koje želi da koristi
 - Potpisana Opšta pravila korišćenja homEbank kojim prihvata odredbe i uslove.
 - Ostalu dokumentaciju u skladu sa spiskom neophodne dokumentacije objavljenom na sajtu Banke
- Banka se obavezuje da o izmenama Opštih pravila korišćenja homEbank servisa obavesti Klijenta isticanjem obaveštenja na web sajtu ili u prostorijama Banke.

Član 3.

Klijent se obavezuje da se u svemu pridržava Opštih pravila korišćenja servisa, da na propisan način čuva i koristi sredstva zaštite pristupa servisu izdata od strane Banke i pridržava se važećih propisa i ovog Ugovora.

Član 4.

Ukoliko se elektronskim poslovanjem vrše poslovi koji podležu posebnoj regulativi, bilo zakonskoj, bilo nekog nadležnog regulatornog tela, Klijent je obavezan da sredstva zaštite elektronskog poslovanja koristi u skladu sa svim propisima koji regulišu tu oblast.

Član 5.

Klijent je odgovoran za sve ispostavljene zahteve i naloge, te je, ukoliko se reklamacija ne može sprovesti, dužan snositi nastalu štetu proisteklu iz ovakvog načina poslovanja.

Član 6.

Banka ne naplaćuje naknadu za priključenje na servis. Banka za korišćenje servisa naplaćuje promenljivu naknadu koja na dan zaključenja ugovora iznosi 75,00 RSD. Naknada se naplaćuje mesečno direktnim zaduženjem računa bez posebne pisane saglasnosti Klijenta. U slučaju oštećenja ili blokade sredstava zaštite greškom Klijenta, naplaćuje se promenljiva naknada za ponovnu izradu istih koja na dan zaključenja ugovora iznosi 250,00RSD. Naknada za izvršene transakcije je promenljiva i naplaćuje se prilikom realizacije naloga zaduženjem računa sa kog je izvršena transakcija. Banka naknade u okviru korišćenja homEbank servisa može promeniti dva puta godišnje 01.03. i 01.09. o čemu će Klijenta obavestiti najkasnije 15 dana pre njihove primene.

Radi promene visine naknade, ugovorne strane ne zaključuju poseban aneks.

Klijent ima pravo na besplatnu promenu i otkaz pojedinih ili svih usluga Servisa u svakom momentu.

Član 7.

Banka i Klijent su dužni da elektronsku poruku čuvaju u skladu sa Opštim pravilima korišćenja servisa, a najmanje 5 godina posle isteka godine u kojoj je izvršena elektronska platna transakcija. U slučaju bilo kakvih sporova koji mogu nastati zbog neslaganja elektronskog zapisa kod Klijenta i Banke, smatraće se važećim podaci koji se nalaze u elektronskom zapisu kod Banke.

Član 8.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme. Klijent ima pravo da jednostrano raskine ugovor sa Bankom, ukoliko prema Banci izmiri sve obaveze iz ovog Ugovora u roku i na način utvrđen istim. Banka ima pravo da jednostrano raskine ugovor. Banka zadržava pravo da Klijenta i njegov račun (ili račune), prijavljen na servis, a koji nije aktivan u poslednjih 6 (šest) meseci, može isključiti iz homEbank servisa bez prethodnog obaveštenja.

Član 9.

Klijent ima pravo na prigovor i mogućnost pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rešavanja spornog odnosa. Postupak posredovanja sprovodi organ nadležan za kontrolu banaka - Narodna banka Srbije čije se sedište nalazi u ulici Nemanjina 17 u Beogradu. Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove po ovom ugovoru rešavaju sporazumno, a ukoliko se spor ne reši sporazumno ugovara se nadležnost suda u Novom Sadu.

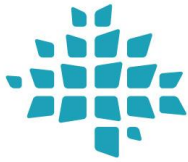
Član 10.

Klijent izričito izjavljuje, što potpisom ovog Ugovora i potvrđuje:

- da je upoznat o bitnim informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti saglasno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, te da svojom slobodnom voljom daje pristanak Banci da podaci o ličnosti koje je u cilju zaključenja ovog Ugovora dao Banci podležu obradi i evidentiraju se u skladu sa odredbama navedenog Zakona i važećih propisa,
- da je saglasan sa svim odredbama ovog Ugovora, da mu je isti protumačen i da predstavlja izraz njegove slobodne volje kao i da je upozoren o svim posledicama neurednog izmirenja svojih obaveza po ovom Ugovoru.
- Da je upoznat i prihvata Opšta pravila korišćenja homEbank servisa.

Član 11.

Ukoliko su Klijent i Banka, odnosno njeni prethodnici, pre zaključenja ovog Ugovora zaključili Ugovor o istom predmetu, zaključenjem ovog Ugovora prestaju da važe navedeni prethodni do sada zaključeni ugovori sa svim aneksima.



Član 12.

Na sve što nije regulisano ovim Ugovorom primenjuju se odredbe zakona i drugih propisa koji regulišu ovu materiju.

Član 13.

Ovaj Ugovor je zaključen i stupa na snagu danom potpisivanja

Mesto _____
Klijent

(potpis)

od strane obe ugovorne strane.

Član 14.

Ugovor je sačinjen u 2(dva) istovetna primerka, po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

Datum _____
Banka _____

(potpis ovlašćenog lica)

(ime i prezime i potpis ovlašćenog lica)